

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia, zwane dalej OWZ, są integralną częścią umowy lub zamówienia. Wszystkie świadczenia realizowane na rzecz Kupującego (w tym dostawy i usługi) powinny być zgodne z OWZ. Wszelkie dodatkowe oświadczenia lub odstępstwa od niniejszych OWZ będą wiążące, jeżeli zostaną podpisane przez wszystkie zainteresowane strony.
2. OWZ stają się prawnie wiążącą umową, jeśli są dołączone do umowy lub zamówienia i doszło do jej zawarcia.
3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić warunki zamówienia. Brak pisemnych zastrzeżeń Sprzedającego co do treści zamówienia, zgłoszonych na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia jego doręczenia, jest równoznaczny z przyjęciem zamówienia do realizacji (tj. zawarciem umowy na warunkach określonych w zamówieniu oraz niniejszym OWZ).

§ 2.

Definicje:

- a) **Kupujący / Zamawiający** - INTEC S. A., z siedzibą w Długołęce ul. Wrocławska 33d, 55-095 Mirków (zwany dalej również jako INTEC),
- b) **Sprzedający / Dostawca / Wykonawca** - oznacza to sprzedającego - kontrahenta, niebędącego konsumentem, który oferuje towar lub usługę. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsze OWZ nie mają zastosowania w ramach umów zawieranych przez Zamawiającego z konsumentami;
- c) **zamówienie** - oznacza to ofertę zawarcia umowy zgodną z OWZ, którą Sprzedający akceptuje w całości, bez uwag, zmian i uzupełnień;
- d) **umowa** - oznacza to umowę na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego i przyjętego bez zastrzeżeń przez Wykonawcę, na którą składa się treść niniejszych OWZ, w szczególności: umowę o roboty budowlane, umowę sprzedaży i umowę dostawy;
- e) **gwarancja jakości** - oznacza, że Sprzedający oświadcza Kupującemu, że przedmiot zamówienia (umowy) jest zgodny z warunkami zamówienia lub umowy; jeżeli nie były ustalone żadne szczególne warunki techniczne i/lub rozruchowe, obowiązują przepisy prawa i normy PN lub EN;
- f) **wykonanie zastępcze** - oznacza, że Kupujący ma prawo do realizacji zamówienia lub umowy (lub jego części) na koszt i ryzyko Sprzedającego bez określenia dodatkowego terminu i bez zgody sądu;
- g) **poddostawca, podwykonawca** - oznacza to przede wszystkim podmiot, któremu Sprzedający zlecił częściową realizację zamówienia lub umowy.

II Warunki umowy, miejsce i termin dostawy

§ 3

1. O ile nie określono inaczej, przedmiot zamówienia musi spełniać: warunki techniczne i rozruchowe, obowiązujące przepisy prawa oraz normy PN lub EN.
2. W przypadku dostarczenia przez Sprzedającego towaru niezgodnego z zamówieniem (umową) lub wadliwego, Kupujący jest uprawniony do jego zwrotu na koszt i ryzyko Sprzedającego. Zwrotu towaru dokonuje się po sporządzeniu przez Kupującego protokołu stwierdzającego wadę lub niezgodność. Sprzedający obowiązany jest zwrócić Kupującemu zapłaconą cenę (wynagrodzenie) w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zwracanego towaru wraz z protokołem. Powyższe oświadczenie nie wyklucza żadnych innych uprawnień Kupującego.

§ 4

1. O ile nie określono inaczej:
 - a) w przypadku sprzedaży lub dostawy, data realizacji oznacza dzień dostawy ostatniego elementu zamówienia, w szczególności:
 - pełnej dokumentacji technicznej;
 - certyfikatów, atestów, świadectw kontroli;
 - deklaracji zgodności;
 - instrukcji obsługi lub karty gwarancyjnej.

b) W przypadku umowy o usługi lub roboty budowlane data realizacji jest rozumiana jako dzień sporządzenia końcowego protokołu odbioru wraz z całą niezbędną dokumentacją, o której mowa w lit. a) powyżej.

2. Cała dokumentacja jakościowa powinna być w języku polskim, w szczególności instrukcja obsługi i konserwacji. Dokumentacja może być sporządzona i dostarczona w większej liczbie języków, lecz wiążąca jest tylko wersja polska.

§ 5

Miejsce wykonania usługi lub dostawy oznacza siedzibę Kupującego, chyba że w zamówieniu lub umowie uzgodniono inaczej. Sprzedający dostarcza przedmiot zamówienia do miejsca świadczenia usług na własny koszt i na własne ryzyko.

§ 6

Jeżeli zostało to wyraźnie określone, Kupujący dokona częściowego odbioru i zapłaty faktury częściowej. Podstawą wystawienia faktury częściowej jest podpisany obustronnie protokół odbioru częściowego. Jeżeli zamówienie lub umowa przewiduje częściową realizację, to przez datę realizacji zamówienia rozumiana jest data podpisania protokołu odbioru wykonanych robót lub dostaw ostatniej części zamówienia (protokół odbioru końcowego). Łączna wartość faktur częściowych nie może przekroczyć 80% ceny lub wynagrodzenia całkowitego. Pozostałe 20% (o ile inaczej nie określono w zamówieniu lub umowie) zostanie wypłacone po podpisaniu końcowego protokołu odbioru wykonanych robót lub dostaw.

§ 7

1. Zakończenie jakiegokolwiek części zamówienia uznanej za istotną, w szczególności: części robót, robót zanikających, wymiany elementów, pomiarów, prób funkcjonalnych i badań UDT, realizacji dostawy itp., wymaga obecności przedstawiciela Kupującego, odpowiedzialnego za akceptację częściowej realizacji. Gotowość do odbioru któregośkolwiek z ww. świadczeń Sprzedający zgłasza na piśmie, a Kupujący potwierdza pisemnie gotowość do ich odbioru. Jeżeli Sprzedający nie zgłosi gotowości do odbioru, Kupujący ma prawo:

a) do wstrzymania płatności do momentu dokonania zgłoszenia zgodnie z powyższymi warunkami lub procedurami określonymi w zamówieniu (umowie),

lub

b) do żądania od Sprzedającego potwierdzenia wykonania świadczeń objętych obowiązkiem zgłoszenia z możliwością zażądania odkrycia wykonanych prac w celu udowodnienia ich wykonania, na koszt i odpowiedzialność Sprzedającego. Sprzedający ponosi koszty wykonania ponownych odbiorów.

2. Wykonanie jakiegokolwiek części zamówienia uznanej za istotną musi zostać potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym (protokołem odbioru częściowego) podpisanym przez Kupującego i Sprzedającego.

§ 8

1. O ile nie określono inaczej, Kupujący dokona częściowego lub końcowego odbioru przedmiotu zamówienia lub umowy w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości do odbioru.

2. Kupujący ma prawo do kontroli prawidłowego wykonania zamówienia lub umowy na dowolnym etapie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, koszty kontroli poniesie Sprzedający.

3. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady, Kupującemu przysługują następujące uprawnienia:

a. jeżeli wady nadają się do usunięcia może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad, w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Kupującego,

b. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, Kupujący może odstąpić od umowy i/lub zlecić wykonanie pozostałych robót niezbędnych dla wykonania umowy, w tym tych wykonanych i objętych wadą, osobie trzeciej na koszt i ryzyko Sprzedającego, bez konieczności uzyskania zgody sądu.

§ 9

Do momentu podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia lub umowy Sprzedający ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie przed kradzieżą, uszkodzenia i zniszczenie części / komponentów, jak również materiałów i narzędzi, będących zarówno jego własnością, jak i udostępnionych przez Kupującego.

§ 10

1. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Kupującego na piśmie o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na należyte wykonanie zamówienia lub umowy. Poinformowanie nie zwalnia Sprzedającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności za należyte wykonanie lub niewykonanie zamówienia lub umowy. Niezależnie od obowiązku określonego w zdaniu poprzednim, Sprzedający ma obowiązek uprzedzić pisemnie (pod rygorem nieważności) Kupującego o każdej przyczynie ewentualnego opóźnienia realizowanych na jego rzecz świadczeń. Zawiadomienie powinno zostać przedstawione Kupującemu w ciągu 7 dni od zaistnienia okoliczności powodujących konieczność jego sporządzenia. Niewykonanie ww. obowiązków w terminie 7 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności, pozbawia Sprzedającego prawa powoływania się na wyżej wymienione

przyczyny dla uzasadnienia opóźnienia wykonania jakichkolwiek świadczeń.

2. W sytuacji, w której dla celów realizacji umowy Kupujący przekazuje Sprzedającemu niezbędną dokumentację (w tym projektową, techniczną itp.), Sprzedający ma obowiązek jej niezwłocznego zbadania pod kątem jej prawidłowości dla celów wykonania umowy. W razie zaistnienia po stronie Sprzedającego jakichkolwiek wątpliwości odnośnie ewentualnych błędów dokumentacji projektowej, Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia błędów lub wad dokumentacji. W przypadku przekroczenia powyższego terminu - Sprzedający nie będzie uprawniony do żądania przedłużenia poszczególnych terminów wykonania umowy, ani też dochodzić jakichkolwiek innych roszczeń, w tym finansowych z tego tytułu. Powyższe nie dotyczy zaistnienia konieczności wykonania robót dodatkowych, których zasadność potwierdzona została na piśmie (pod rygorem nieważności) przez Kupującego.

3. Jeżeli Sprzedający realizuje umowę lub zamówienie na obiekcie inwestora (klienta końcowego / użytkownika końcowego), to ma obowiązek postępować zgodnie z prawem i zasadami określonymi przez inwestora (klienta / użytkownika końcowego) dla podmiotów wykonujących prace na jego terenie.

4. W przypadku opóźnienia Sprzedającego w wykonaniu przedmiotu umowy (zamówienia) lub jego części, a także w razie wykonywania go w sposób nienależyty, Kupujący może — po uprzednim wyznaczeniu Sprzedającemu dodatkowego 3-dniowego terminu na usunięcie uchybień — zlecić wykonanie całości lub części prac osobie trzeciej na koszt i ryzyko Sprzedającego, bez konieczności uzyskania zgody Sprzedającego.

Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeżeli:

- a) naruszenie terminu przekracza 7 dni, lub
 - b) istnieje uzasadnione i oparte na obiektywnych przesłankach podejrzenie, że Sprzedający nie zdoła wykonać zobowiązań w terminie, lub
 - c) przekroczenie terminu o więcej niż 7 dni, mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę lub przerwanie procesu inwestycyjnego, lub
 - d) Sprzedający naruszył przepisy prawa lub wymagania bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisy ochrony przeciwpożarowej lub ochrony środowiska.
5. W przypadku skorzystania z wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Kupujący zachowuje uprawnienia przysługujące mu na podstawie zamówienia/umowy (w tym dot. m.in. gwarancji jakości), jak również prawo do ubiegania się o odszkodowanie w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Sprzedającego zobowiązań z tytułu zamówienia lub umowy (w szczególności uchylania się od poniesienia całkowitych kosztów wykonania zastępczego poniesionych przez Kupującego) oraz do kar umownych. Prawo do wykonania zastępczego nie wyklucza zastosowania innych środków dozwolonych prawem, w tym odstąpienia od zamówienia lub umowy.

§ 11

1. Sprzedający może poinformować na piśmie o konieczności wykonania dodatkowych robót nieuwzględnionych w zamówieniu lub umowie i trudnych do przewidzenia, nawet przy zachowaniu należytej staranności. Powiadomienie musi składać się z zakresu prac i szczegółowego kosztorysu.
2. Kupujący może powierzyć wykonanie dodatkowych robót nieuwjętych w zamówieniu lub umowie stronie trzeciej, tj. z pominięciem Sprzedającego.
3. W przypadku powierzenia wykonania robót dodatkowych Sprzedającemu, wykonanie robót dodatkowych musi przyjąć formę aneksu do zamówienia lub umowy lub odrębnego zamówienia. Jeżeli Sprzedający podejmie jakiegokolwiek dodatkowe działania przed podpisaniem aneksu do zamówienia lub umowy, podejmuje je na własny koszt i własną odpowiedzialność. Nie daje to Sprzedającemu podstaw do składania roszczeń finansowych. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że roboty zgłoszone przez Sprzedającego jako dodatkowe, stanowią część zamówienia lub umowy, Sprzedający ma obowiązek je wykonać w ramach zamówienia lub umowy bez dodatkowych roszczeń finansowych.

§ 12

1. Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy (zamówienia) bez podania przyczyny, nie później niż 50 dni przed upływem terminu realizacji umowy (umowne prawo odstąpienia). Odstąpienie nie rodzi po stronie Kupującego obowiązku zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia, odszkodowania lub zwrotu nakładów poniesionych przez Sprzedającego do dnia odstąpienia, z wyjątkiem świadczeń wprost wykonanych i zaakceptowanych przez Kupującego. W szczególności wyłączona jest odpowiedzialność Kupującego z tytułu utraconych korzyści.
2. Kupujący może ponadto odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego w następujących przypadkach:
 - a. opóźnienia Sprzedającego w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w zamówieniu (umowie), w tym również w stosunku do terminów pośrednich, o okres przewyższający 10 dni;
 - b. wykonywania przez Sprzedającego świadczeń z rażącym naruszeniem umowy (zamówienia) lub obowiązujących przepisów;
 - c. nieuzasadnionego zaprzestania (przerwania) przez Sprzedającego realizacji świadczeń wynikających z umowy (zamówienia);
 - d. naruszenia przez Sprzedającego postanowień §14 poniżej.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 powyżej, nie wykluczają możliwości odstąpienia od umowy przez Kupującego na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego (ustawowe prawo odstąpienia od umowy).

§ 13

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe u Kupującego lub osób trzecich w związku z wykonywaniem umowy przez Sprzedającego lub jego podwykonawców, w tym na zasadzie ryzyka, z wyłączeniem szkód wynikających wyłącznie z winy umyślnej Zamawiającego.

§ 14

Sprzedający, bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego lub pod nieobecność przedstawiciela Kupującego, nie jest uprawniony do kontaktowania się bezpośrednio z inwestorem / użytkownikiem końcowym. Wszelkie ustalenia dotyczące zamówienia lub umowy poczynione podczas nieobecności i bez wiedzy Kupującego uznaje się za niewiążące, w tym w szczególności nie są one podstawą do żądania zwiększenia ceny / wynagrodzenia Sprzedającego.

III Wynagrodzenie

§ 15

1. Obligatoryjnym warunkiem wystawienia faktury zgodnie z § 6 niniejszych OWZ jest protokół odbioru wykonanych robót lub dostaw (częściowy lub końcowy), podpisany zarówno przez Kupującego jak i Sprzedającego. Faktura bez dwustronnie podpisanego protokołu może zostać uznana za bezpodstawną i zostać zwrócona Sprzedającemu. W takim wypadku Sprzedający nie ma prawa do wysuwania żadnych roszczeń. O ile nie określono inaczej, faktura jest dostarczana w tradycyjnej formie papierowej. Kupujący może zaakceptować przysyłanie faktur drogą elektroniczną tylko poprzez wyrażenie stosownej zgody.

2. Wynagrodzenie Sprzedającego nie podlega podwyższeniu bez względu na jakiegokolwiek okoliczności, chyba że zamówienie (umowa) wyraźnie stanowi inaczej. Tym samym Sprzedający zrzeka się uprawnień wynikających z treści art. 357¹ k.c. oraz art. 632 § 2 k.c.

3. Kwota wynagrodzenia Sprzedającego (cena sprzedaży) uwzględnia wszelkie koszty ponoszone przez Sprzedającego związane z wykonaniem zobowiązań dotyczących realizacji zamówienia/umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.

4. O ile nie określono innego terminu, Kupujący zapłaci cenę / wynagrodzenie na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze, nie później niż w ciągu 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

5. Datą płatności jest data obciążenia rachunku przelewem z rachunku bankowego Kupującego.

6. O ile nie określono inaczej w zamówieniu (umowie), zapłata zaliczki przez Kupującego jest możliwa wtedy, gdy Sprzedający dostarczy bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, gwarancję bankową/ubezpieczeniową zwrotu zaliczki. Treść gwarancji oraz gwarant podlegają uprzedniej akceptacji Kupującego.

§ 16

1. Jeżeli z przyczyn zależnych od Sprzedającego - na dowolnym etapie realizacji umowy lub zamówienia Kupujący zastosuje określone prerogatywy (np. wykonanie zastępcze lub kary umowne), Kupujący może wykonać jedną z następujących czynności:

a) potrącić z ceny / wynagrodzenia umownego wysokość kosztów wykonania zastępczego lub nałożonych kar umownych. Potrącenie odbywa się na podstawie jednostronnego oświadczenia wystosowanego przez Kupującego niezależnie od etapu realizacji zamówienia lub umowy; lub

b) obciążyć Sprzedającego notą księgową z 7-dniowym terminem płatności po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i ustaleniu dodatkowego 7-dniowego terminu płatności. Sprzedający jest zobowiązany do zapłaty nierozliczonej należności bezpośrednio na rachunek bankowy Kupującego.

2. Roszczenie Kupującego wynikające z wykonania zastępczego lub kar umownych staje się wymagalne natychmiast po zastosowaniu wykonania zastępczego lub po tym, jak Kupujący stał się uprawniony do naliczenia kar umownych, jednakże nie później niż w dniu wystawienia noty księgowej lub w dniu wystąpienia przesłanki do żądania potrącenia z ceny / wynagrodzenia umownego.

IV Podwykonawcy

§ 17

1. O ile nie określono inaczej, Sprzedający zobowiązany jest do wykonania zamówienia własnymi siłami

2. Sprzedający może podzielić do wykonania podwykonawcy/poddostawcy część zakresu zamówienia/umowy, przy czym przed zawarciem umowy o podwykonawstwo musi uzyskać pisemną zgodę Kupującego na powierzenie wykonania części zamówienia/umowy podwykonawcy. Podstawą do uzyskania takiej zgody będzie wniosek Sprzedającego przedstawiający część zamówienia, którego wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy wraz ze wskazaniem zdolności (referencji) podwykonawcy do jej wykonania, jak i wysokości przysługującego podwykonawcy wynagrodzenia.
3. Sprzedający będzie odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, jego przedstawicieli lub personelu tak, jakby to były działania lub uchybienia Sprzedającego.
4. Sprzedający wraz z wnioskiem, o którym mowa powyżej, przedłoży (przekaze) Kupującemu wszelkie informacje o podwykonawcy, jakich zażąda Kupujący, pod rygorem przyjęcia braku zgody Kupującego na zawarcie umowy z podwykonawcą.
5. Zamawiający zaakceptuje podwykonawcę albo złoży w formie pisemnej zastrzeżenia co do jego zgłoszenia nie później niż w terminie 21 dni roboczych licząc od dnia przedłożenia przez Sprzedającego zgłoszenia podwykonawcy wraz z dokumentacją dotyczącą podwykonawcy, wymaganą przez Kupującego.
6. Przed wystawieniem jakiegokolwiek faktury za wykonanie części zamówienia/umowy, Sprzedający zobowiązany jest bez wezwania Kupującego do przedłożenia oświadczeń wszystkich zgłoszonych podwykonawców o braku zaległych zobowiązań (wymagalnych i niewymagalnych) Sprzedającego względem podwykonawców.
7. Kupujący będzie uprawniony do dokonania bezpośredniej płatności kwot należnego wynagrodzenia podwykonawcy jeżeli Sprzedający, bez uzasadnionej przyczyny uchyli się od obowiązku zapłaty. O zamiarze dokonania takiej płatności Kupujący poinformuje Sprzedającego, wyznaczając mu 3-dniowy termin na przedstawienie dowodów dokonania zapłaty. Brak przedstawienia dowodów zapłaty w terminie uprawnia Kupującego do dokonania płatności bezpośredniej. W przypadku dokonania zapłaty na rzecz podwykonawcy Kupujący potrąci całą kwotę z wynagrodzenia należnego Sprzedającemu.

§ 18

Pod rygorem nieważności Sprzedający nie może przenosić wierzytelności, wynikających z zamówienia lub umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego.

V Kary umowne

§ 19

1. Niezależnie od katalogu kar umownych przewidzianych w treści zamówienia/umowy, Kupującemu – o ile odmiennie nie określono w zamówieniu/umowie – przysługuje w przypadku opóźnień w realizacji zamówienia (częściowego lub całościowego) lub opóźnień w usuwaniu wad, uprawnienie do naliczenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości 0,5% ceny / wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia względem terminu (częściowego lub końcowego) ustalonego na wykonanie danej części zamówienia/umowy. W przypadku wynagrodzenia szacowanego lub wynagrodzenia określanego powykonawczo (obmiarowo) Sprzedający zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdy dzień opóźnienia względem terminu (częściowego lub końcowego) ustalonego na wykonanie danej części zamówienia/umowy.
2. Jeżeli odstąpienie od zamówienia lub umowy wynika z winy Sprzedającego, Sprzedający zapłaci karę umowną w wysokości 20% ceny / wynagrodzenia brutto określonego w zamówieniu.
3. Kupujący będzie uprawniony do kumulowania kar umownych wynikających z różnych tytułów.
4. Kupujący zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych również po rozwiązaniu umowy.

§ 20

Kary umowne są należne Kupującemu niezależnie od wystąpienia szkody, ani jej wysokości. Kupujący ma prawo do ubiegania się o odszkodowanie uzupełniające przewyższające kary umowne, na ogólnych zasadach, określonych w Kodeksie Cywilnym.

VI Gwarancja jakości i rękojmia

§ 21

O ile nie określono inaczej, Sprzedający oświadcza, że udziela 36 miesięcy rękojmi i gwarancji jakości na przedmiot zamówienia lub umowy. Okres rękojmi i gwarancji jakości rozpoczyna się w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia lub umowy.

§ 22

1. O ile nie określono inaczej, Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wad (fizycznych lub prawnych) lub do dostarczenia w określonym przez Kupującego terminie rzeczy wolnej od wad.
2. O ile nie określono inaczej, Sprzedający zobowiązuje się do spełnienia warunków gwarancji na własny koszt i na własną odpowiedzialność w miejscu, w którym przedmiot umowy lub zamówienia został zainstalowany / zamontowany / uruchomiony.
3. Po usunięciu wady gwarancja jakości uszkodzonego przedmiotu zaczyna biec od początku w odniesieniu do naprawionej lub wymienionej części. Jeżeli wada ma charakter istotny, gwarancja jakości obowiązuje od początku na cały przedmiot zamówienia lub umowy.
4. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji i rękojmi wad nie nadających się do usunięcia, Kupujący może:
 - a. jeżeli wady nie uniemożliwiają użytkowania zrealizowanego przedmiotu zamówienia/umowy zgodnie z przeznaczeniem - obniżyć wynagrodzenie (cenę) Sprzedającego za wadliwy element odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej, technicznej, ekonomicznej, ekologicznej, itp.,
 - b. jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zrealizowanego przedmiotu zamówienia/umowy, bądź ich części zgodnie z przeznaczeniem:
 - (a) zażądać zwrotu zapłaconego już wynagrodzenia i naprawienia szkody, albo
 - (b) zażądać bezpłatnego wykonania zamówienia/umowy, bądź ich części po raz drugi, zachowując prawo domagania się od Sprzedającego naprawienia szkody.
5. W przypadku wykrycia wad w okresie gwarancji i rękojmi i skorzystania przez Kupującego z uprawnienia do obniżenia wynagrodzenia, Kupujący wezwie Sprzedającego do zapłaty, która winna być dokonana nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wezwania przez Sprzedającego.

§ 23

1. Kupujący może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi według własnego uznania, a odpowiedzialność Sprzedającego z obu tych tytułów jest od siebie niezależna.
2. Niezależnie od innych zapisów wymienionych w OWZ i uprawnień Kupującego, jeżeli Sprzedający nie wywiąże się z obowiązków wynikających z gwarancji jakości lub rękojmi, w tym w przypadku nieusunięcia wady w terminie w terminie wskazanym przez Kupującego lub braku faktycznego rozpoczęcia naprawy niezwłocznie po wezwaniu, Zamawiający może zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Sprzedającego (bez konieczności uzyskania zgody sądu).

§ 24

Produkty dostarczone przez Sprzedającego muszą być dopuszczone do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej i muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i przyjętymi normami technicznymi. Niektóre produkty (np. przeznaczone do urządzeń podlegających dozorowi technicznemu) mogą być objęte dodatkowymi wymaganiami określonymi w zamówieniu przez Kupującego. Cała dokumentacja jakościowa musi być sporządzona w języku polskim (w szczególności instrukcja obsługi i konserwacji). W przypadku sporządzenia dokumentacji w większej liczbie języków, wiążąca jest wersja polska.

VII Ubezpieczenie i odpowiedzialność, zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia/umowy**§ 25**

1. O ile w zamówieniu nie określono inaczej, Sprzedający zobowiązany jest posiadać przez cały okres realizacji umowy ważną polisę ubezpieczenia OC deliktowego i kontraktowego z minimalną sumą gwarancyjną na wartość odpowiadającą wynagrodzeniu (cenie) wynikającemu z zamówienia/umowy, na jedno i wszystkie zdarzenia, obejmującą szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, w tym wyrządzone przez podwykonawców. Zamówienie powinno dokładnie określać warunki i wymagania wobec każdej polisy, która z kolei musi spełniać warunki zamówienia. W przypadku, gdy zamówienie nie określa szczegółowych warunków ubezpieczenia, przyjmuje się, że Sprzedający jest zobowiązany do przedstawienia polisy OC, która powinna spełniać rynkowe standardy ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy tak zostało zastrzeżone w zamówieniu, Sprzedający zobowiązany będzie do ustanowienia na rzecz Kupującego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (ZNWU). Warunki oraz zakres ZNWU, każdorazowo określać będzie treść zamówienia.

§ 26

Sprzedający zobowiązuje się zwolnić Kupującego z odpowiedzialności i pokryć wszelkie szkody, koszty i roszczenia osób trzecich powstałe w związku z wykonywaniem umowy przez Sprzedającego lub jego podwykonawców, chyba że Sprzedający wykaże, że szkoda powstała wyłącznie z winy Kupującego. W szczególności Sprzedający ponosi odpowiedzialność w zakresie:

- a) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Kupującego, stron trzecich, poddostawców, podwykonawców, pracowników lub innych osób zaangażowanych w realizację zamówienia;
- b) uszczerbku na zdrowiu lub śmierci osoby zatrudnionej lub osoby pozostającej w jakimkolwiek stosunku formalnym z Kupującym, innymi Sprzedającymi, a także osobami trzecimi,
- c) naruszeń postanowień umowy przez Sprzedającego, jego poddostawców / podwykonawców lub jakąkolwiek inną osobę, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność na mocy umowy.

VIII Prawa autorskie

§ 27

1. Jeśli przedmiotem zamówienia lub umowy jest projekt, opracowanie dokumentacji, analizy lub sporządzenie opinii (dalej zwane **Projektem**), Sprzedający przenosi na Kupującego autorskie prawa majątkowe do Projektu jako całości, ale także poszczególnych części składających się na Projekt wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych do nich - z chwilą przyjęcia Projektu lub jego części przez Kupującego. Kupujący ma wyłączne, nieodwołalne, nieograniczone i zbywalne prawo do korzystania, powielania i zmian Projektu oraz poszczególnych części składających się na Projekt, wykonanych w ramach realizacji zamówienia lub umowy. Nabycie autorskich praw majątkowych do Projektu lub poszczególnych części składających się na Projekt następuje każdorazowo w ramach wynagrodzenia, opisanego w p. III OWZ. Wynagrodzenie Sprzedającego obejmuje również udzielenie zezwoleń na wykonywanie praw zależnych.

2. Przeniesienie praw autorskich (praw majątkowych) do Projektu lub jego poszczególnych części obejmuje wszelkie środki i formy rejestracji, utrwalania i rozpowszechniania (pola eksploatacji), w tym pola eksploatacji określone w art. 50 ustawy z dnia 4.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24, poz. 83, tj. Dz.U. z 2025r., poz. 24 z późn. zm.), w szczególności:

a) wykonywanie kopii Projektu lub jego poszczególnych części przy użyciu określonej technologii, w tym druku, reprografii, zapisu magnetycznego i technologii cyfrowej, na płytach CD-ROM i/lub DVD dowolnego typu i formatu, a także na wszelkich innych istniejących i przyszłych nośnikach informacji;

b) nieograniczone zwielokrotnianie egzemplarzy;

c) prawo do:

- adaptacji Projektu lub jego poszczególnych części,
- wprowadzania zmian w projekcie i układzie,
- korzystania wyłącznie z części Projektu,
- dokonywania modyfikacji Projektu lub jego poszczególnych części,

na potrzeby wszelkich środków i form rejestracji oraz utrwalania, odtwarzania i rozpowszechniania, w szczególności na potrzeby działalności gospodarczej Kupującego.

d) obrót Projektem lub jego poszczególnymi częściami, tj.:

- wprowadzanie do obrotu, w tym: użyczanie, udzielanie osobom trzecim licencji na korzystanie z praw do Projektu lub jego poszczególnych części oraz dalsza odsprzedaż Projektu lub jego poszczególnych części w zakresie nabytych praw autorskich,
- promocja Projektu lub jego poszczególnych części, tak aby każdy mógł mieć do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu oraz mógł go rozpowszechniać w nieograniczonej edycji, także za pośrednictwem Internetu, ekstranetu i dowolnej innej sieci komputerowej.

3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Projektu lub poszczególnych części składających się na Projekt nastąpi przeniesienie na Kupującego własności egzemplarzy Projektu przekazanych Kupującemu (bez składania odrębnych oświadczeń).

4. Sprzedający zobowiązuje się do nie wykonywania niemajątkowych praw autorskich do Projektu lub poszczególnych części składających się na Projekt. Sprzedający upoważnia Kupującego do wykonywania jego autorskich praw osobistych w zakresie oznaczania autorstwa, integralności utworu oraz nadzoru nad sposobem jego wykorzystania.

Sprzedający zezwala Kupującemu na korzystanie z autorskich praw majątkowych do Projektu lub poszczególnych części składających się na Projekt, w nieograniczonym czasie, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza nią.

5. Prawo do eksploatacji na polach określonych w pkt. 2 powyżej odnosi się do eksploatacji Projektów lub poszczególnych utworów składających się na Projekt w części, w całości bądź w połączeniu z innymi utworami, zarówno w postaci pierwotnej jak i w postaci opracowania.

6. Sprzedający udziela Kupującemu nieodwołalnego pełnomocnictwa, do podejmowania w imieniu Sprzedającego wszelkich decyzji związanych z autorskimi prawami niemajątkowymi do Projektów lub poszczególnych utworów składających się na Projekt, w tym szczególności w sprawach:

- a) oznaczenia Projektów lub poszczególnych utworów składających się na Projekt swoim nazwiskiem lub pseudonimem albo do udostępniania ich anonimowo,
- b) nienaruszalności treści i formy Projektów lub poszczególnych utworów składających się na Projekt oraz ich rzetelnego wykorzystania i wykonania,
- c) decydowaniu o pierwszym udostępnianiu Projektu lub poszczególnych utworów składających się na Projekt publiczności,
- d) nadzoru nad sposobem korzystania z Projektów lub poszczególnych utworów składających się na Projekt.

Pełnomocnictwo powyższe jest skuteczne od dnia przyjęcia Projektu przez Kupującego.

7. Jeżeli w ramach realizacji umowy powstaną przedmioty podlegające ochronie na gruncie ustawy Prawo własności przemysłowej, w szczególności wzory użytkowe lub wzory przemysłowe - Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że:

- a) przedmiot ochrony będzie w całości wynikiem jego samodzielnej i oryginalnej twórczości,
- b) przedmiot ochrony nie będzie naruszał praw osób trzecich,
- c) przysługiwać mu będą pełne i wyłączne prawa do przedmiotu ochrony.

8. Kupującemu przysługuje wyłączne prawo do uzyskania prawa ochronnego na wzór użytkowy lub prawa z rejestracji na wzór przemysłowy dokonany w wyniku realizacji umowy.

9. Strony postanawiają, że Sprzedającemu nie będzie przysługiwało osobne wynagrodzenie za korzystanie z tego wzoru użytkowego lub wzoru przemysłowego inne niż te, które zostało określone w umowie.

IX Postanowienia końcowe

§ 28

Sprzedający zobowiązuje się – bez żadnych ograniczeń czasowych - że zachowa w poufności wszelkie informacje, dane i dokumenty, niezależnie za pomocą jakich nośników i środków przekazane zostały one Sprzedającemu. Wymienione informacje, dane i dokumenty nie mogą być ujawniane ani udostępniane stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez Kupującego. Sprzedający odpowiada również wobec Kupującego za zachowanie tajemnicy przez wszystkie osoby przy pomocy, których posługuje się w celu realizacji umowy. Naruszenie powyższego obowiązku może spowodować wystąpienie o roszczenie odszkodowawcze. Zachowanie poufności danych obowiązuje również po zakończeniu umowy.

§ 29

1. Niezależnie od obowiązku z §28 powyżej, Sprzedający oświadcza, że będzie przestrzegał tajemnicy handlowej Kupującego oraz że zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. - Ustawa o Ochronie Informacji Niejawnych (Dz. U. nr 182, poz. 1228, tj. z dnia 11 sierpnia 2025 r., Dz.U. z 2025r. poz. 1209 z późn. zm.) oraz Ustawy o Zwalczaniu Nieuczciwej Konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. Nr 47, poz. 211, tj. z dnia 13 maja 2022r., Dz.U. z 2022r. poz. 1233 z późn. zm.)

2. Administratorem danych osobowych jest Kupujący (zwany dalej „Administratorem” lub INTEC), z siedzibą w Długołęce przy ul. Wrocławskiej 33d (55-095 Mirków), www.intec.com.pl, e-mail: biuro@intec.com.pl, tel. +48 71/348-18-18

3. Podstawa prawna przetwarzania: Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), zwanej dalej „Ustawą”) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

4. Cele przetwarzania danych osobowych:

- a) realizacja zapytań i zamówień od klientów,
- b) inne, niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej przez INTEC S.A.

5. Dane osobowe udostępnione przez Sprzedającego będą przetwarzane wyłącznie w celach, związanych z prowadzoną przez INTEC działalnością gospodarczą i przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia poszczególnych czynności, wykonywanych w ramach prowadzenia działalności gospodarczej przez INTEC.

6. Sprzedającemu przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych. Żądania można wnieść drogą elektroniczną, na adres:

a.pieles@intec.com.pl DW: biuro@intec.com.pl

Administrator udzieli odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż 30 dni po wniesieniu żądania.

7. Sprzedającemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania wymienionych w ust. 4 powyżej. Niepodanie danych będzie skutkowało nienawiązaniem lub zaprzestaniem współpracy z INTEC S.A.

9. Udostępnione przez Sprzedającego dane osobowe mogą być profilowane.

§ 30

1. Wszelkie zmiany i odstępstwa od niniejszych OWZ muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Jakikolwiek inne zmiany zapisów niniejszych OWZ nie będą uznawane za wiążące.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWZ mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie spory między Sprzedającym a Kupującym rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

Wyd. III, zatwierdzone 20.03.2026 r.