

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: **OWS**) stanowią integralną część każdej oferty, zamówienia oraz umowy sprzedaży produktów i usług zawieranej przez Sprzedającego.
2. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów z udziałem konsumentów.
3. Sprzedający nie jest związany jakimikolwiek ogólnymi warunkami zakupu, regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, chyba że Sprzedający wyrazi na to wyraźną zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Milczenie Sprzedającego lub przystąpienie do realizacji zamówienia nie oznacza akceptacji warunków Kupującego.
4. Ilekroć w OWS jest mowa o:
 - a) Sprzedającym lub Sprzedawcy – oznacza to INTEC S.A. jako podmiot składający ofertę lub potwierdzający zamówienie na podstawie niniejszych OWS;
 - b) Kupującym lub Zamawiającym - oznacza to przedsiębiorcę (niezależnie od formy prawnej), zawierającego umowę ze Sprzedającym;
 - c) zamówieniu lub umowie - oznacza to pisemną umowę, zawartą między Sprzedającym, a Kupującym w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego.
 - d) Produktach – wszelkie towary, urządzenia (w tym armatura, elektronika) oraz prace i usługi znajdujące się w asortymencie Sprzedającego.
 - e) Ofercie – oświadczenie woli Sprzedającego określające Produkty, cenę oraz termin realizacji. Oferta jest wiążąca przez 30 dni, o ile nie wskazano inaczej.
5. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania zamówienia z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności oraz w sposób zgodny z zasadami wiedzy technicznej, organizacyjnej, ekonomicznej, normami i obowiązującymi przepisami (na dzień odbioru przedmiotu zamówienia).

§ 2 Realizacja zamówienia

1. W przypadku realizacji sprzedaży Produktów przez Sprzedającego na rzecz Kupującego bez zawarcia pisemnej umowy, tj. w oparciu o uzgodnienia stron, Sprzedający przesyła Kupującemu jednostronne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Jeżeli w zamówieniu lub umowie nie uzgodniono inaczej, koszt wysłania przedmiotu zamówienia lub umowy ponosi Kupujący.
3. W przypadku rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy przez Sprzedającego, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący pokryje udokumentowane koszty realizacji zamówienia lub umowy, powstałe do momentu rezygnacji lub odstąpienia, oraz zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości netto zamówienia lub umowy.
4. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy/zamówienia w terminie 30 dni od powzięcia informacji:
 - a) o opóźnieniu Kupującego z jakiegokolwiek płatnością na rzecz Sprzedającego, przekraczającą 7 dni.
 - b) wystąpienia siły wyższej lub przerwy w łańcuchach dostaw uniemożliwiających realizację zamówienia.
5. Jeżeli Kupujący nie odbierze Produktów w uzgodnionym terminie, Sprzedający może naliczyć koszty magazynowania w wysokości 0,5% wartości netto zamówienia za każdy dzień zwłoki w odbiorze.

§ 3 Cena, fakturowanie i płatność

1. Ceny netto wyszczególnione w zamówieniu lub umowie są cenami stałymi i nie podlegają zmianom. Do cen netto zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Dla nowych klientów (Kupujących) podstawową formą rozliczenia jest przedpłata, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Sprzedający oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i posiada nr NIP PL8990102145.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Produktów aż do momentu całkowitej zapłaty ceny przez Kupującego (zgodnie z art. 589 Kodeksu Cywilnego). Do czasu pełnej zapłaty, Kupujący ma obowiązek dbać o Produkty i nie może ich obciążać na rzecz osób trzecich.
5. Kupujący zobowiązuje się do terminowej zapłaty ceny. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedającemu przysługują **odsetki maksymalne**. Ponadto, Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego zryczałtowanej kwoty rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a także zwrotu uzasadnionych kosztów windykacji przekraczających tę kwotę.
7. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją pozostałych dostaw i/lub sprzedaży dalszych Produktów, do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich zaległych zobowiązań Kupującego.
8. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń swoich wierzytelności względem wierzytelności Sprzedającego wynikających z zamówienia (wyłączenie ustawowego prawa potrącenia).

9. Kupujący nie może przenieść (dokonać cesji) wierzytelności, praw lub obowiązków wynikających z umowy ze Sprzedającym na osoby trzecie bez uprzedniej, wyraźnej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4 Gwarancje i odpowiedzialność

1. Sprzedający udziela gwarancji na dostarczone Produkty zgodnie z treścią oferty.
2. Podstawowy okres gwarancji na dostarczone Produkty oraz na prace wynosi 12 miesięcy od daty dostawy lub daty wykonania prac.
3. Sprzedający może wydłużyć termin gwarancji o kolejne lata za odpowiednią, uzgodnioną pomiędzy stronami dopłatą.
4. Sprzedający świadczy serwis gwarancyjny wyjazdowy wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.
5. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) oraz szkody pośrednie i następne.
6. Sprzedający nie odpowiada za wady i szkody wynikające z:
 - a) nieprawidłowych danych technicznych podanych przez Kupującego w ramach zamówienia/umowy;
 - b) złego stanu obiektu lub miejsca montażu Produktów;
 - c) ingerencji, napraw lub modyfikacji Produktu przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - d) nieprawidłowego montażu lub konserwacji Produktu.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający (zwany dalej „Administratorem”), z siedzibą w Długołęce (55-095 Mirków) przy ul. Wrocławskiej 33d, tel. 71 348-18-18, e-mail: biuro@intec.com.pl.
2. Podstawa prawna przetwarzania: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
3. Cele przetwarzania danych osobowych:
 - a) realizacja zapytań i zamówień od Kupujących,
 - b) inne, niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej przez INTEC S.A.
4. Dane osobowe udostępnione przez Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celach, związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia poszczególnych czynności, wykonywanych w ramach prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora.
5. Kupującemu przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych. Żądania można wnosć drogą elektroniczną, na adres:
6. a.pieles@intec.com.pl
DW: biuro@intec.com.pl
7. Administrator udzieli odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż 30 dni po wniesieniu żądania.
8. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania wymienionych w ust. 3 powyżej. Niepodanie danych będzie skutkowało nienawiązaniem lub zaprzestaniem współpracy z INTEC S.A.
10. Udostępnione przez Kupującego dane osobowe mogą być profilowane.

§ 6 Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Sprzedający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści zapytania ofertowego, umowy oraz wszelkich danych, informacji, rysunków i dokumentów, w posiadanie których wszedł w związku z otrzymaniem zapytania ofertowego lub zawarciem umowy. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści otrzymanej od Sprzedającego oferty oraz wszystkich pozostałych informacji, w tym: technicznych, technologicznych i organizacyjnych. Niezachowanie tajemnicy przedsiębiorstwa stanowi czyn nieuczciwej konkurencji i może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą na zasadach ogólnych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dobór techniczny urządzeń, jeżeli został on dokonany na podstawie nieprawidłowych danych technicznych, przekazanych Sprzedającemu w zapytaniu ofertowym lub zamówieniu.
2. Niezależnie od innych postanowień umowy lub zamówienia Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszenie umowy lub zamówienia, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, deliktowej, z tytułu kar umownych itp., w przypadku gdy naruszenie to spowodowane będzie przerwami i/lub opóźnieniami w łańcuchach dostaw na rynkach krajowym i/lub światowym, w tym skutkować będzie niedostępnością (czasową lub stałą) materiałów, komponentów, części itp.; opóźnieniami lub przerwami w transporcie krajowym lub międzynarodowym; bądź innymi zdarzeniami o podobnym charakterze, uniemożliwiającymi dotrzymanie warunków umowy lub zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

3. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do 50 % wartości netto zamówienia.
4. W kwestiach nieuregulowanych w ofercie, zamówieniu lub umowie zastosowanie mają zapisy niniejszego OWS. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków przez Kupującego.
5. W sprawach nieuregulowanych ofertą, zamówieniem oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie postanowienia polskiego Kodeksu Cywilnego i innych przepisów prawa polskiego.
6. Każda zmiana warunków zamówienia lub odstąpienia od Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga uzgodnienia na piśmie przez obie Strony pod rygorem nieważności.

Wyd. VII zatwierdzone 20.03.2026 r.