

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### § 1 Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS, stanowią integralną część każdej oferty i/lub zamówienia. Ilekroć w OWS jest mowa o:
  - Sprzedającym – oznacza to INTEC S.A.
  - Kupującym - oznacza to osobę fizyczną lub osobę prawną zawierającą umowę zakupu na podstawie oferty Sprzedającego,
  - zamówieniu lub umowie - oznacza to pisemną umowę, zawartą między Sprzedającym, a Kupującym w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego.
- Jeżeli w ofercie nie określono terminu jej ważności, oferta jest wiążąca przez 30 dni od daty jej wystawienia.
- Sprzedający zobowiązuje się do wykonania zamówienia z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności oraz w sposób zgodny z zasadami wiedzy technicznej, organizacyjnej, ekonomicznej, normami i obowiązującymi przepisami (na dzień odbioru przedmiotu zamówienia).

### § 2 Realizacja zamówienia i zawarcie umowy

- W przypadku realizacji zamówienia bez zawarcia dodatkowej umowy Sprzedający przesyła Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
- Jeżeli w zamówieniu lub umowie nie uzgodniono inaczej, koszt wysłania przedmiotu zamówienia lub umowy ponosi Kupujący.
- W przypadku rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący pokryje udokumentowane koszty realizacji zamówienia lub umowy, powstałe do momentu rezygnacji lub odstąpienia, oraz zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości netto zamówienia lub umowy.
- Dalsze warunki realizacji umowy określają pozostałe paragrafy niniejszych OWS.

### § 3 Cena, fakturowanie i płatność

- Ceny netto wyszczególnione w zamówieniu lub umowie są cenami stałymi i nie podlegają zmianom. Do cen netto zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującym prawem.
- Dla nowych klientów podstawową formą rozliczenia jest przedpłata, chyba że strony w postępowaniu ofertowym uzgodnią inaczej.
- Sprzedający oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i posiada nr NIP PL8990102145.

### § 4 Gwarancje

- Sprzedający udziela gwarancji na dostarczoną armaturę zgodnie z ofertą.
- Podstawowy okres gwarancji na dostarczone urządzenia elektroniczne oraz na prace wynosi 12 miesięcy od daty dostawy lub daty wykonania prac.
- Sprzedający może wydłużyć termin gwarancji o kolejne lata za odpowiednią, uzgodnioną pomiędzy stronami dopłatą.
- Sprzedający udziela 12 miesięcy rękojmi na dostarczone towary i/lub wykonane prace.
- Sprzedający świadczy serwis gwarancyjny wyjazdowy wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

### § 5 Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych jest Sprzedający (zwany dalej „Administratorem”), z siedzibą w Długołęce (55-095) przy ul. Wrocławskiej 33d, tel. 71 348-18-18, e-mail: [biuro@intec.com.pl](mailto:biuro@intec.com.pl).
- Podstawa prawna przetwarzania: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
- Cele przetwarzania danych osobowych:
  - realizacja zapytań i zamówień od klientów i Kupujących,
  - inne, niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej przez INTEC S.A.
- Dane osobowe udostępnione przez Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celach, związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia poszczególnych czynności, wykonywanych w ramach prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora.
- Kupującemu przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych. Żądania można wnosić drogą elektroniczną, na adres:
- [a.pieles@intec.com.pl](mailto:a.pieles@intec.com.pl) lub [k.mocko@intec.com.pl](mailto:k.mocko@intec.com.pl)  
DW: [biuro@intec.com.pl](mailto:biuro@intec.com.pl)
- Administrator udzieli odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż 30 dni po wniesieniu żądania.
- Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania wymienionych w ust. 3 powyżej. Niepodanie danych będzie skutkowało nienawiązaniem lub zaprzestaniem współpracy z INTEC S.A.
10. Udostępnione przez Kupującego dane osobowe mogą być profilowane.

#### § 6 Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Sprzedający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści zapytania ofertowego, umowy oraz wszelkich danych, informacji, rysunków i dokumentów, w posiadanie których wszedł w związku z otrzymaniem zapytania ofertowego lub zawarciem umowy. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści otrzymanej od Sprzedającego oferty oraz wszystkich pozostałych informacji, w tym: technicznych, technologicznych i organizacyjnych. Niezachowanie tajemnicy przedsiębiorstwa stanowi czyn nieuczciwej konkurencji i może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą na zasadach ogólnych.

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dobór techniczny urządzeń, jeżeli został on dokonany na podstawie nieprawidłowych danych technicznych, przekazanych Sprzedającemu w zapytaniu ofertowym lub zamówieniu.
2. Niezależnie od innych postanowień umowy lub zamówienia Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszenie umowy lub zamówienia, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, deliktowej, z tytułu kar umownych itp., w przypadku gdy naruszenie to spowodowane będzie przerwami i/lub opóźnieniami w łańcuchach dostaw na rynkach krajowym i/lub światowym, w tym skutkować będzie niedostępnością (czasową lub stałą) materiałów, komponentów, części itp.; opóźnieniami lub przerwami w transporcie krajowym lub międzynarodowym; bądź innymi zdarzeniami o podobnym charakterze, uniemożliwiającymi dotrzymanie warunków umowy lub zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.
3. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do 50 % wartości netto zamówienia.
4. W kwestiach nieuregulowanych w ofercie, zamówieniu lub umowie zastosowanie mają zapisy niniejszego OWS. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków przez Kupującego.
5. W sprawach nieuregulowanych ofertą, zamówieniem oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie postanowienia polskiego Kodeksu Cywilnego i innych przepisów prawa polskiego.
6. Każda zmiana warunków zamówienia lub odstąpienia od Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga uzgodnienia na piśmie przez obie Strony pod rygorem nieważności.

Wyd. VI, zatwierdzone 18.10.2023 r.

.....